

Noviembre 2015 - Edición N° 14

## Red de salud del estado

### IVSS ha realizado más de 500.000 atenciones en primer semestre de 2015 en Bolívar

De enero a octubre de 2015, la red hospitalaria y ambulatoria del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) ha realizado 526.586 atenciones en el estado Bolívar, en sus once centros asistenciales, que dispensan atención como parte del Sistema Público Nacional de Salud.

7.500 partos han sido atendidos y se han realizado más de 11.000 intervenciones quirúrgicas, beneficiando así a la población del estado Bolívar. Adicionalmente, el Instituto mantiene 20 obras en ejecución mediante una inversión que asciende a los 400 millones de bolívares, destinados al mantenimiento, reparación y remodelación de los centros de salud y oficinas administrativas, a través de obras civiles, electromecánicas y eléctricas.



Emergencia del Hospital Uyapar

# A nuestro Amigo Héctor(...)

No existen palabras para expresar el profundo dolor que embarga a la familia Segurista por la partida física de nuestro amigo Héctor Perdomo, quien supiera llenarnos de luz y alegría mientras registraba con su cámara más que nuestra agenda diaria, registraba en cada corazón esa voluntad indoblegable para compartir su felicidad.

Rodeado de amigos que llegaron a ser hermanos, luchó cada segundo hasta convertirse en un héroe que nos debe motivar a nunca dejar caducar nuestros sueños, enseñarnos a detenernos ante el dolor de la gente y saber dar esperanza a quien lo necesita, supo mostrarnos que ser feliz debe ser nuestra principal tarea y que donde hay amor, nada falta, por lo que la bondad y la generosidad para con otros, debe ser nuestra principal batalla.

Queremos recordarlo con orgullo, como el trabajador incansable que fue, padre, hijo, hermano, esposo y amigo ejemplar en todo tiempo, sabiendo que su recuerdo vive en cada corazón de aquellos a quienes supo dibujarle una sonrisa.

A continuación queremos compartir unas líneas de parte de algunos de sus amigos (porque no alcanzaría un libro para reconstruir sus afectos y anécdotas) conscientes de que en este momento, si tuviéramos que describir a Héctor con una sola palabra, sería "Amigo", el supo cuidar ese valioso tesoro de aquellos por quienes estuvo dispuesto a todo, y quienes a su vez le recordamos a cada momento nuestro cariño.



Tuvimos la oportunidad de ver el mundo por el lente de una cámara y compartir tantas experiencias que nos enseñaron a valorar la vida y servir con calidad. Agradecido de Dios por el tiempo Compartido.

#### **Kevin Vivas**

Me dijo hace 8 años cuando llegue al seguro social: "mucho gusto me llamo Héctor bienvenida a la Dirección, cualquier cosa siempre a la orden". ¡Textualmente así fue! Mi amigo, mi confidente, mi hermano. Eres, fuiste y serás la demostración al mundo del amor real a la vida, a la amistad, a la familia, al trabajo, al prójimo. Ese eres tu Héctor Perdomo.

#### **Karla Burgos**

Tus fotos que eran tu gran pasión tendrán otro enfoque, que ya no volveremos a escuchar tu voz tus cuentos, tus historias. Fuiste un gran hombre, siempre amigo pendiente de darle la mano al que más lo necesitaba, excelente padre, hijo y hermano.

#### **Norelys Carrasquel**

Como fotógrafo fuiste los ojos que detuvieron el tiempo y creaste sin límite instantes que se han de preservar por siempre; así mismo vivirás en nuestros corazones. Serás inolvidable Héctor.

#### **Deyker J. Álvarez**

El recuerdo es el único paraíso del cual no podemos irnos, por eso estás en mis recuerdos y en el paraíso.

#### **Nicolás Meléndez**

Un joven, que con su sencillez logró conseguir popularidad y amistades sinceras "tesoros únicos en la vida" y nos dejó sus hermosas fotografías que con mucha dedicación tomaba nuestro fotógrafo estrella. Vuela alto, sé feliz y que Dios te bendiga.

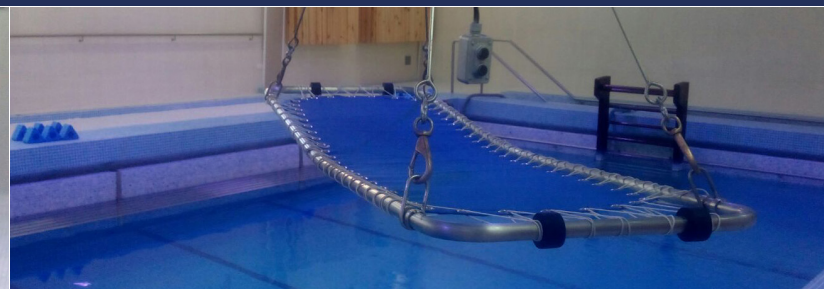
#### **Rubí, Arrieta, Haydee y Elizabeth**

Esa forma de querer y ser paciente. Esa sonrisa tan emotiva. Que fortuna tuve de ser tu amiga! Amigo que comprendía y entendía. Quien nunca le negó algo a nadie. ¿Pero cómo? ¡Jamás podría!

#### **Elena Goncalves**



# Nuevas unidades de Hidrología Médica y Rehabilitación Infantil en Centro Nacional “Alejandro Rhode”



Con una inversión superior a los 25 millones de bolívares, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales puso en funcionamiento las Unidades de Hidrología Médica y Rehabilitación Infantil del Centro Nacional de Rehabilitación “Dr. Alejandro Rhode”, ubicado en el Distrito Capital.

Estos servicios totalmente acondicionados con equipos de última tecnología servirán para aplicar tratamientos a pacientes con discapacidad motora, cognitiva y sensor-perceptual en edades de 0 hasta adultos mayores.

El Presidente del IVSS, Carlos Rotondaro, en compañía del Dr. Carlos Ramírez, director del Centro Nacional de Rehabilitación “Dr. Alejandro Rhode”, expresó que estos espacios reacondicionados forman parte de la política de salud que lleva adelante el Gobierno Bolivariano del Presidente Nicolás Maduro, destinada a brindar servicios de salud de calidad y totalmente gratuitos a toda la población.

Reiteró que el Ejecutivo Nacional invierte recursos en mejorar todas las infraestructuras hospitalarias del país, garantizando tanto servicios como medicamentos a todo el pueblo, a través del Sistema Público Nacional de Salud.

El Centro Nacional de Rehabilitación “Alejandro Rhode” atiende un promedio de 22 mil pacientes al año y es el único de su tipo que existe en la nación, extendiendo su cobertura a pacientes del interior del país e incluso enfermos provenientes del exterior.

La Unidad de Rehabilitación Infantil está dedicada a la atención de niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 0-17 años con discapacidad motora, cognitiva y sensor perceptual, quienes reciben tratamientos planificados orientados a garantizar la máxima funcionalidad de la población atendida.

Esta unidad cuenta con 5 consultorios para realizar la consulta externa por parte

de los fisiatras, psicólogos, pediatras, psicopedagogo y terapeuta de lenguaje. Asimismo, tiene dos salas de tratamiento: una de Fisioterapia de intervención terapéutica y una Sala de Terapia Ocupacional.

Entre las patologías más frecuentes que son tratadas en la Unidad, destacan lesiones del sistema nervioso central, síndromes genéticos y metabólicos, lesiones traumatológicas y post aplicaciones de toxinas botulínicas.

Mientras que la Unidad de Hidrología Médica está destinada a tratar enfermedades como lesiones músculo esquelética y reumáticas por medio del agua, en sus múltiples y variadas posibilidades, y cuenta con dos consultorios, dos cubículos de tratamiento, un área de peloide, sauna medicinal, área de chorros de agua terapéutica y área de vapor. Las proyecciones con la apertura de esta Unidad es incrementar la atención a 120 pacientes diarios, desde las 7:00 am hasta las 7:00 pm.



# #GenteIvss:

## Trabajamos a diario por brindar una mejor atención y garantizar la seguridad social en cada rincón de Venezuela

En esta edición queremos hacer un reconocimiento a las trabajadoras y los trabajadores del estado Bolívar, quienes a través de su labor diaria construyen un sistema más humano, donde la atención de calidad y de forma oportuna es prioridad.

Prestan servicio con calidad humana a las personas que nos visitan diariamente. Es con vocación de servicio que empezamos cada día recordando la esencia de nuestro Instituto Venezolano de los Seguros Sociales: **"Garantizarle el derecho a la salud a nuestro pueblo, con corazón y voluntad"**. Les invitamos a conocer a los protagonistas de esta historia cotidiana.

## Seguimos trabajando por un IVSS Virtual que amplíe su alcance de atención

Para **Melving Cedeño Sánchez, Jefe de la Oficina Administrativa de Ciudad Bolívar**, por estar en una jurisdicción que agrupa a cinco municipios e incluso, uno adicional del estado Anzoátegui, que implica atender comunidades en zonas lejanas, lo que solo es posible acudiendo de forma directa; considera que través del twitter podemos percatarnos de las necesidades, en vista de que se ha popularizado el uso de las redes sociales. Esperamos poder en el futuro consolidar la divulgación de las cuentas oficiales, sabiendo que existe un IVSS Virtual por donde pueden realizar sus consultas.

**"En cada operativo informamos a las comunidades que pueden ubicarnos a través de la cuenta @oaciudadbolivar, como parte de la simplificación y automatización de trámites, facilitando a la población herramientas de acceso a través de la red. Debemos avanzar en la difusión de estos nuevos medios de comunicación, teniendo en cuenta que el Estado venezolano garantiza el acceso a internet a través de telefonía móvil e infocentros, entre otros recursos. Saber que aún falta mucho por hacer me motiva a seguir avanzando, no hay techo en nuestras metas, debemos seguir trabajando"**, agregó Cedeño.



@oaciudadbolivar

Te invitamos a acercarte a esta historia donde tú también eres protagonista junto a nuestra **#Gentelvss**. Si quieres seguir conociendo nuestra historia visita la cuenta oficial del Instituto en la red social twitter **@lvssOficial**.

## La formación en comunicación digital nos ha dado nuevas posibilidades

“Existir en redes sociales contribuye no solo a tener más seguidores, sino que quienes desconocen el trabajo del Seguro Social pueden conocer la realidad sobre los servicios que presta. Trabajamos a diario por brindar una mejor atención y garantizar la seguridad social en cada rincón de Venezuela. En mi caso, equilibro mis funciones dentro de la Coordinación de Recursos Humanos sin que se vean afectadas por las funciones dentro del equipo de Comunicación 2.0”, indica **Wendy Gómez**, administradora de la cuenta Twitter de la Oficina Administrativa de Puerto Ordaz.

“A través de las jornadas formativas, que organiza la Coordinación Nacional, he aprendido más de las técnicas de administración de redes sociales, he conocido a centros asistenciales que ni siquiera tenía conciencia de que existieran. Se ha hecho un grupo real de amigos y compañeros que antes no teníamos la oportunidad de integrarnos, a pesar de estar en el mismo estado”.

## Debemos reforzar la función orientadora del IVSS

Jesús González, responsable de la Sección de Recaudación y Cobranza, invita a tener apertura a las reestructuraciones del IVSS, convocando a las y los jóvenes a actualizarse en los cambios, ser creativos, que recomendemos y demos aportes que permitan el crecimiento y el compromiso con la institución. La **@OAPuertoOrdaz** va a la calle a diario y poco a poco generamos espacios de convivencia y agradecimiento de parte de las comunidades.

“Debemos garantizar la seguridad social a las y los venezolanos, lo que implica optimizar los servicios, brindar calidad de atención y de vida a los ciudadanos, a la vez que creamos la cultura de los deberes formales que tienen las empresas con los trabajadores. A partir de esta premisa, desplegar toda la gestión del IVSS en pro del beneficio de los asegurados y afiliados en general”.



## Desiré Ordaz: Necesitamos seguir creciendo en amor por nuestros centros de salud



Para Desiré Ordaz, trabajadora del Ambulatorio “**Dr. Lino Maradei Donatto**” del estado Bolívar, el Seguro Social significa una historia con pasado, presente y futuro, que incluso se remonta al trabajo de su madre, Ramona Sánchez, quien trabajaba en Registros Médicos del ambulatorio cuando ella apenas era una niña.

Durante 13 años en el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) ha experimentado los cambios de la institución y ha realizado aportes con su formación profesional, como TSU en Informática, abogada con un postgrado en Derechos Humanos y Componente Docente, lo que califica como un logro colectivo con su compañero de vida y de estudios, quien la acompaña en sus actividades académicas y proyectos de vida desde el año 2000. Les invitamos a conocer un poco más de esta historia.

### ¿Cómo y cuándo inicia su carrera en el IVSS?

En 2002 inicia mi trabajo en la Dirección del Ambulatorio “Dr. Lino Maradei”, allí buscamos la innovación para transformar un trabajo que pudiera parecer monótono, convirtiendo ese espacio en un lugar donde transformar la vida.

### Recordando el golpe de Estado de 2002, ¿cómo afectó el funcionamiento del Ambulatorio, se hizo algo adicional para garantizar el derecho a la salud de las comunidades?

Recuerdo a un grupo de trabajadores que por retrasos en los pagos, como consecuencia del golpe de Estado, quiso parar el funcionamiento del centro, por lo que un grupo sólido tuvimos

que tomar medidas para garantizar el servicio. Salíamos a buscar los pacientes a la calle, en el mercado, les informábamos que estábamos prestando servicio sin detener nada. La Directora del centro se convirtió en una persona querida por las comunidades a partir de esta experiencia.

### ¿Durante la última década notas algún cambio en la forma de atención de la gente?, ¿Existe un nuevo modelo de atención en el Seguro Social?

Se atienden a los adultos mayores, hay más sensibilidad en la atención de la familia de forma integral, los abuelos y los niños. El centro asistencial pasó a ser un espacio educativo donde cumplimos una función orientadora, generando estrategias de invitación a pacientes y comunidades para conformar una célula multiplicadora de la información de interés social.

Reconozco el apoyo de la Directora del centro, Dra. Trina Colina; la Jefa de Recursos Humanos, quien motoriza los procesos; la Jefa de Odontología, quien actualmente es la Jefa de la Medicatura Forense del estado Bolívar, adscrita a la Fiscalía del Estado Venezolano; el Coordinador Administrativo, quienes junto a la Directora constituyen una gestión colectiva en la toma de decisiones.

### ¿Cómo te gustaría ver el ambulatorio en los próximos años?

Me lo imagino como un centro de referencia en atención ambulatoria, dedicado a la protección de la familia, orientador de la prevención. Quiero a un contingente trabajador que salga a la defensa del bienestar de la familia del estado Bolívar, enseñando a nuestra gente la importancia de la atención; el Ambulatorio “Dr. Lino Maradei” debe ser un ejemplo a seguir.

### ¿Sobre tu nueva faceta como administradora de la cuenta oficial del Ambulatorio “Dr. Lino Maradei” en la Red Social Twitter, ¿Qué aportes debemos hacer para la Red Nacional de Comunicación Digital del IVSS?

Debemos seguir motivados, sin excusas, pues tenemos objetivos claros para seguir construyendo mensajes importantes, dedicando tiempo con equilibrio a seguir construyendo un país. La cuenta Twitter del centro Ambulatorio debe ser un ejemplo para la familia venezolana y un mensaje claro de que nuestros espacios de trabajo son esas trincheras donde debemos ser los mejores, entendiendo, como diría el pensador, que “el cielo es el límite”.

## Nuevo modelo de atención IVSS: Necesitamos ser sensibles a las dolencias de la gente

Compartimos los comentarios de nuestra gente del estado Bolívar quienes con su trabajo fortalecen y reconstruyen una red que fue abandonada por los gobiernos cuarto republicanos. Queremos que sean en palabras de nuestros trabajadores como expresemos las razones del quehacer diario de un instituto en formación y cambio permanente.



“A pesar de las dificultades que podamos enfrentar, podemos notar un cambio considerable en la atención de los pacientes. Desde 1982 trabajo en el Hospital de Uyapar y he podido ver los cambios en la atención de la gente. Celebro las acciones de la directiva, a quienes catalogo como personas de mucha voluntad”, son las palabras de Alexis José Rodríguez Guerra, camillero de la Emergencia del Hospital de Uyapar.

“Tenemos un modelo más humano de ver la salud, es muy diferente al antiguo Seguro Social, desde los obreros hasta los especialistas hay voluntad para atender a la gente, con propiedad puedo hablar de un cambio. Hay tres cosas que debemos recordarle a quienes en esta nueva era ingresan al IVSS: la disciplina, la humanidad y la obediencia. Cuando iniciamos una posición de trabajo debemos buscar que la persona tenga humanidad, necesitamos ser sensibles a las dolencias de la gente”.

### Mejorar las normas y el trato con la gente puede hacer un cambio en su dolor

Para Hilda Rey, Adjunta Docente de Enfermería del Hospital “Nouel Joubert” de Ciudad Bolívar, el IVSS “ha evolucionado en estructura y atención, no se compara con el Seguro Social de hace décadas. Estoy impresionada con todo el corazón que se ha puesto en la remodelación de los servicios,

se ha ido recuperando su calidad, los pacientes son los verdaderos patronos que tenemos”.

“Soy 100% segurista, formada en el IVSS; inicié mi carrera en el Pérez Carreño y posteriormente, en el Domingo Luciani. Ingresé al Hospital ‘Nouel Joubert’ en 1995, ejercí todos los cargos que se desempeñan en el área de emergencia pediátrica. Sigo siendo enfermera y si volviera a nacer sería enfermera de pediatría; nosotros nos debemos a la formación de seres humanos para el futuro”.

“El ‘Nouel Joubert’ ha cambiado progresivamente, a pesar de las carencias propias de un hospital que ha prestado atención por 60 años, a través de ampliaciones motivadas por la enorme cantidad de pacientes que recibe. Cuando se amplía la atención a toda la población y no a la plaza asegurada, aumentó la cantidad de pacientes y de niños nacidos y hemos estado a la altura de ese nuevo compromiso”.

Sobre el tema docente, la profesional de la salud indicó que “en 2013 ha adquirido el compromiso de buscar la empatía del personal con los pacientes, mejorar las normas y el trato puede hacer un cambio en el dolor de la gente. Una sonrisa puede iniciar un cambio en la vida de la persona, estamos rescatando la importancia de la toma y registro de signos vitales que nos permite indagar e intervenir en el paciente para iniciar su recuperación, evitando caer en automatismos. Debemos rescatar la función orientadora para el paciente y su familia; atender de forma humanizada. Buscamos ayudar a que se den campañas educativas para que los usuarios intervengan en sus comunidades y evitar el abarrotamiento de los centros asistenciales con patologías que pueden ser tratadas de forma ambulatoria”.



# IVSS Celebra II Jornadas Científicas

Luego de dos días de intercambiar ideas acerca de las diversas experiencias que en materia de investigación se desarrollan en los establecimientos de salud del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, quedaron concluidas las II Jornadas Científicas del Ivss.

A este encuentro acudieron representantes de todas las áreas de investigación y docencia del Ivss a nivel nacional, quienes compartieron sus experiencias científicas tomando como referencia los estándares nacionales e internacionales.

El Presidente del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, Carlos Rotondaro manifestó la importancia de la investigación en la formación de nuestros profesionales de la salud, para ponerla al servicio de nuestro pueblo.

Durante la Jornada se manejaron ponencias como: Pasado Presente y Futuro de la Reconstrucción Facial; Enfermedades

Raras, Enfermedades de Fabry en Venezuela; Cardiología Social. El Ivss Dando Respuesta a las Comunidades; Manejo no farmacológico de Dolor en Recién Nacidos; Proyecto Trasplante Facial Bases Clínicas y Científicas, entre otros.

Asimismo se hizo entrega del Premio Nacional de Investigación Dr. Alejandro Rhode resultando ganador la Investigación titulada "Enfermedad Celiaca en pacientes pediátricos con diarrea Crónica", de la Dra. Daysmar Carpio; el Segundo Lugar correspondió al trabajo titulado "Asociación entre la infección por Helicobacter Pylori y los niveles de hemoglobina en niños de edad preescolar y escolar que asisten a la consulta de Gastroenterología del centro ambulatorio Rafael Vicente Andrade", a cargo de la Dra. Norelys Pacheco; y en el Tercer Lugar "Ultrasonido versus Resonancia Magnética de hombro en las lesiones del Manguito Rotador" del investigador Tito Alejandro Cardozo.



## Directorio

G/B Carlos Rotondaro Cova  
**Presidente del IVSS**  
 María Elena Chacón Rosas  
**Asistente de Presidencia**  
 Lic. Chelenín Espinoza  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
 Ing. Edilee Méndez  
**Dirección General de Ingeniería y Mantenimiento**  
 José Antonio Malpica  
**Dirección General de Control y Gestión**  
 Cnel. José Antolín Reyes Rodríguez  
**Dirección General de Mantenimiento**

**de Tecnología Médica**  
 CF (ARNB) Julio Bowen Rodríguez  
**Dirección General de Prevención y Control de Pérdidas**  
 Abog. Julimar Moreno Salazar  
**Dirección General de Consultoría Jurídica**  
 Abog. María Grazia Carrero  
**Dirección de Secretaría de Junta Directiva**  
 Lic. Yolimar Rodríguez  
**Dirección de Información y Relaciones Pública**  
 Lic. Radamés Blanco  
**Dirección General de Planificación, Programación y Presupuesto**  
 Dra. Antonieta Hurtado

**Dirección General de Salud**  
 Dr. Armando Pérez  
**Dirección General de Recursos Humanos y Administración de Personal**  
 Lic. Lourdes Graterol  
**Dirección General de Auditoría Interna**  
 Lic. Nancy Méndez  
**Dirección General de Proyectos Integrales**  
 Ing. Yohan Nieto  
**Dirección General de Informática**  
 Abg. Eduar Ortega  
**Dirección General de Afiliación y Prestaciones en Dinero**  
 Cnel. Jesús Eduardo Tovar

**Dirección General de Fiscalización**  
 Lic. Marisol Alcalá  
**Dirección General de Prestación Dineraria por Pérdida Involuntaria del Empleo**  
 Héctor Perdomo  
 Kevin Vivas  
**Fotografía**  
 María Elena Chacón  
 Eunice Martínez  
**Textos**  
 Enio Meleán  
 Ana Andrade  
 Ainaru Moreno  
 Manuel Molina  
 Duays López  
**Colaboradores**